

# **ESTÁNDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET**

## **PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

**Periodo:** Trimestre 1

**Gestión:** 2021

**Fecha de publicación:** 15 de abril 2021

**Categoría:** Acceso a Internet a través de acceso inalámbrico Fijo

**ÁMBITO DE LA MEDICION:** medicion Local

**CLASE:** 2AIF

**TECNOLOGÍA:** WiFi 5Ghz

<b>INDICADOR</b>	<b>VALOR PROMEDIO</b>
Promedio de Velocidad de Bajada	4,94 Mbps
Promedio de Velocidad de Subida	1,8 Mbps
Promedio de Latencia	22,3 ms
Pérdida de paquetes	0,96 %

## **ESTÁNDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET**

### **PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

**Periodo:** Trimestre 2

**Gestión:** 2021

**Fecha de publicación:** 20 de Julio 2021

**Fecha de actualización:** 09 de agosto de 2021

**Categoría:** Acceso a Internet a través de Acceso inalámbrico Fijo

**ÁMBITO DE LA MEDICION:** medicion Local

**CATEGORÍA:** Acceso Inalámbrico Fijo

**TECNOLOGÍA:** WiFi 5Ghz

**CLASE:** II (2Mbps a 5Mbps)

<b>INDICADOR</b>	<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>
Porcentajes de Velocidad de Bajada	97,13%
Porcentajes de Velocidad de Subida	83,47%
Promedio de Latencia	14,49 ms
Promedio Jitter	51,22 ms

#### **DEFINICIONES:**

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AAF):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada. (Ej: xDSL, FTTH)

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica. (Ej: Enlaces Satelitales)

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica. (Ej: Red móvil 3G, Red móvil LTE, etc.)

## **ESTÁNDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET**

### **PUBLICACIÓN DE MEDIDAS**

**Periodo:** Trimestre 3

**Gestión:** 2021

**Fecha de publicación:** 7 de Octubre 2021

**Fecha de actualización:** 7 de Octubre 2021

**Categoría:** Acceso a Internet a través de Acceso inalámbrico Fijo

**ÁMBITO DE LA MEDICION:** medicion Local

**CATEGORÍA:** Acceso Inalámbrico Fijo

**TECNOLOGÍA:** WiFi 5Ghz

**CLASE:** II (2Mbps a 5Mbps)

<b>INDICADOR</b>	<b>% DE CUMPLIMIENTO</b>
Porcentajes de Velocidad de Bajada	90,23%
Porcentajes de Velocidad de Subida	86,67%
Promedio de Latencia	14,67 ms
Promedio Jitter	50,77 ms

#### **DEFINICIONES:**

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO ALÁMBRICO FIJO (AAF):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla cableada. (Ej: xDSL, FTTH)

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO FIJO (AIF):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a una ubicación geográfica fija utilizando tecnología de última milla inalámbrica. (Ej: Enlaces Satelitales)

**ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ACCESO INALÁMBRICO MÓVIL (AIM):** Aquellas tecnologías que proveen conectividad a múltiples ubicaciones geográficas utilizando tecnología de última milla inalámbrica. (Ej: Red móvil 3G, Red móvil LTE, etc.)